

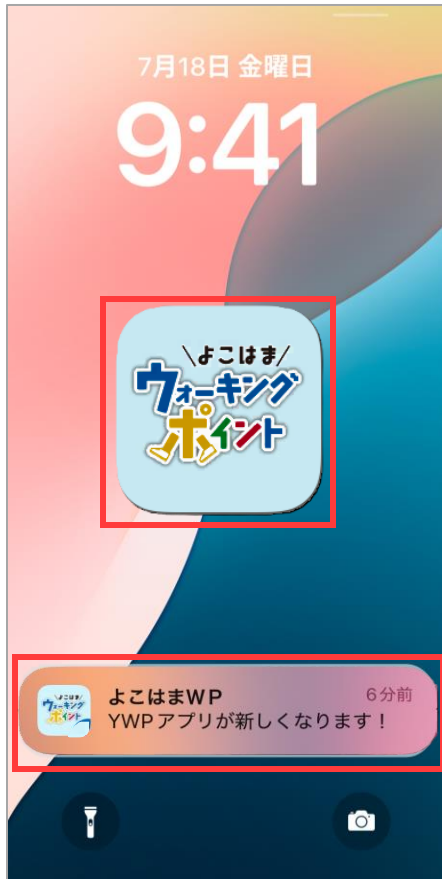
## けんこうマイレージへの移行方法

OSバージョンや端末により、一部表示が異なる場合がございます。

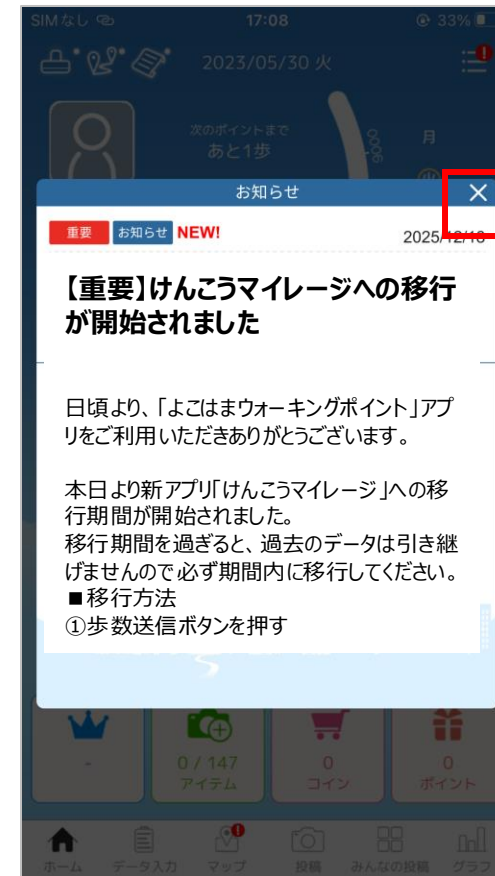
# けんこうマイレージへの移行方法

必ず順番に従って操作をして下さい。順番通りに操作しない場合、データの引継ぎがうまくできない場合があります。

※お知らせ文章は変更となる場合があります



よこはまウォーキングポイントアプリ  
にログイン  
ポップアップが表示された場合は  
バナーを押してログインして下さい



内容を確認し「×」で閉じる

※お知らせの内容は  
変更する場合があります

# けんこうマイレージアプリ 移行手順

**iPhoneの方→4ページへ**

**Androidの方→11ページへ**

- Apple、Appleのロゴ、Face ID、Touch IDは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- iPhoneの商標は、[アイホン株式会社](#)のライセンスにもとづき使用されています。
- App Store、iCloudは、Apple Inc.のサービスマークです。 TM and © 2026 Apple Inc. All rights reserved.
- Safari は、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- 「Android」「Google Chrome」「Google Play」「Google」は、Google LLC の商標または登録商標です。
- 「Wi-Fi」は、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。

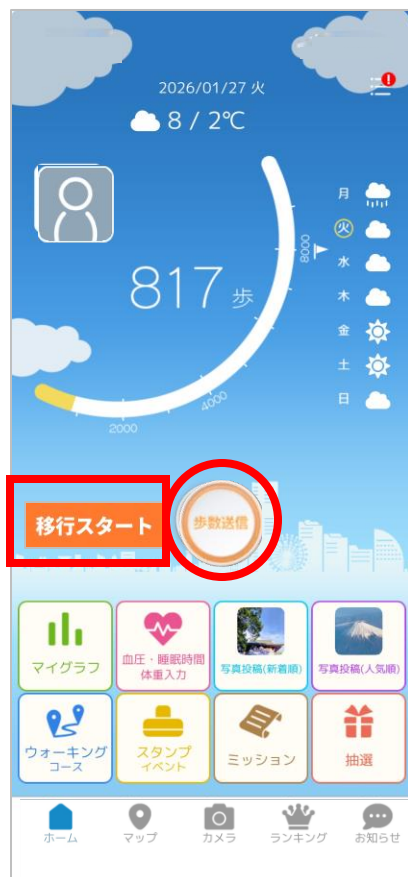
# 【iPhone】 けんこうマイレージへの移行方法

※バナーのデザインは変更となる場合があります

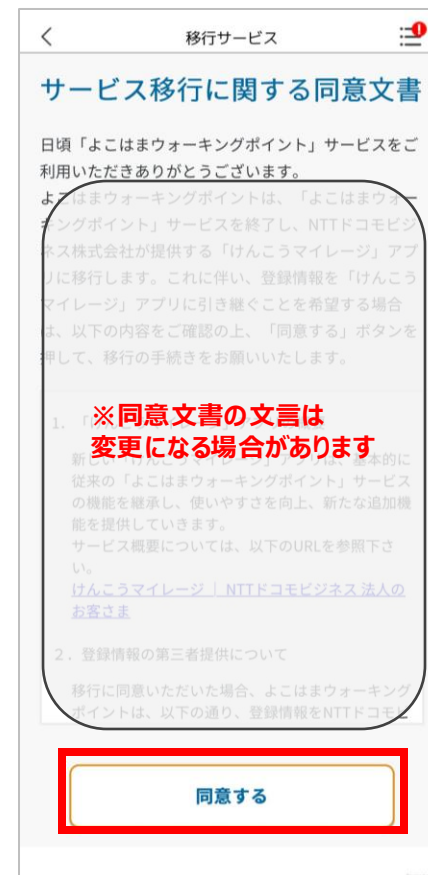


必ず歩数送信をしてください

「歩数送信」を押す



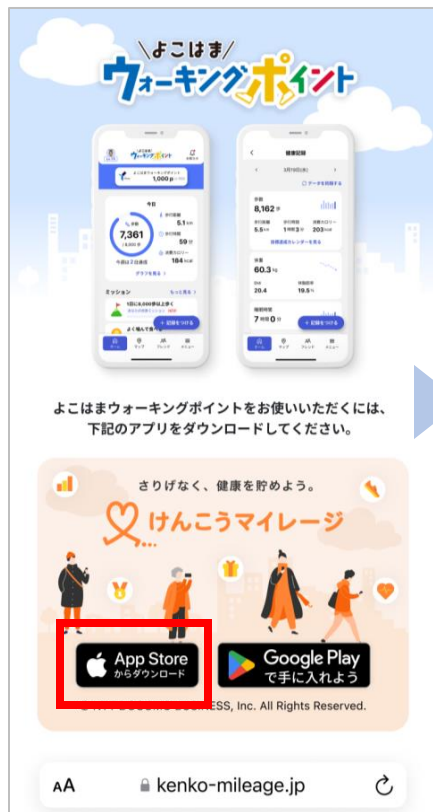
「移行スタート」を押す



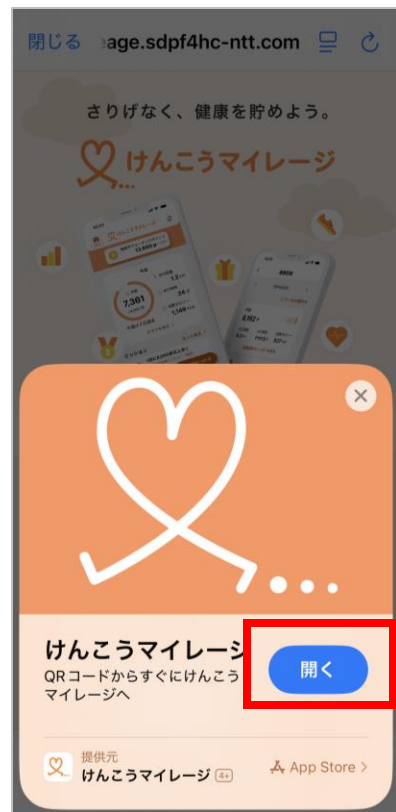
同意文書を確認し  
「同意する」を押す

「サービス移行に関する同意文書」が表示されない方は10ページへお進みください

# 【iPhone】 けんこうマイレージへの移行方法



「App Storeからダウンロード」ボタンを押す



「開く」を押す

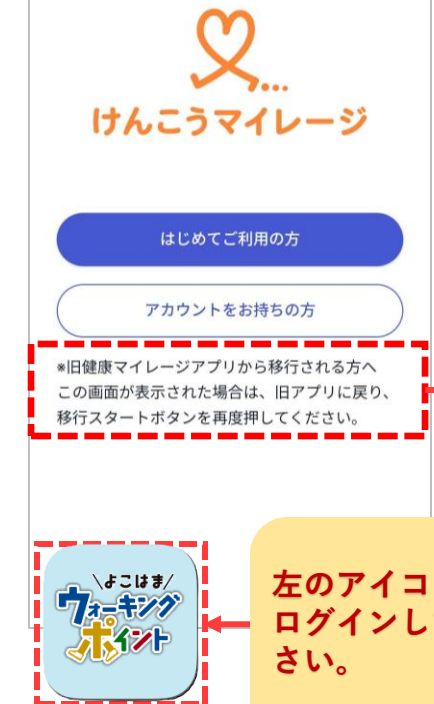


「入手」を押す



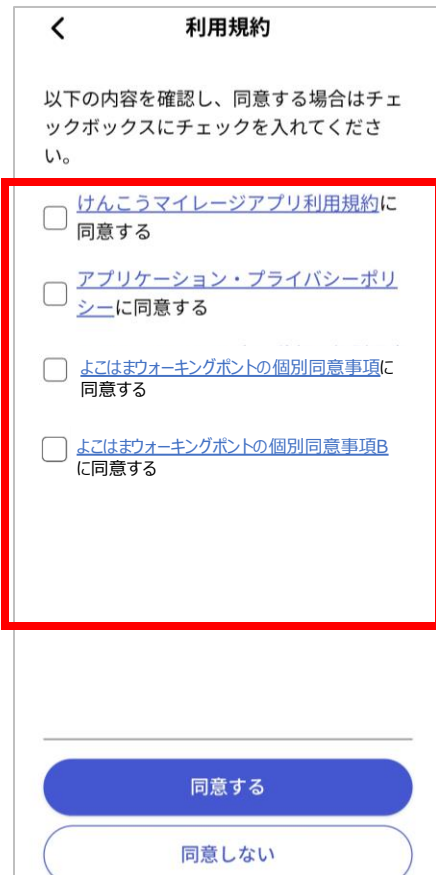
「開く」を押す

※この画面が表示されたら  
下図のように  
「よこはまウォーキングポイント」  
のアイコンからログインして下さい。

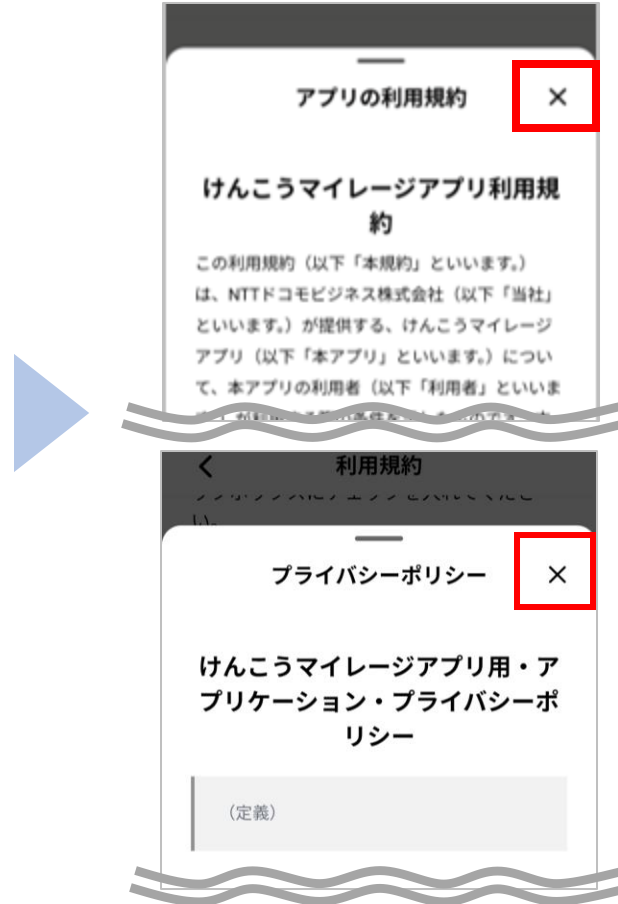


## 【iPhone】 けんこうマイレージへの移行方法

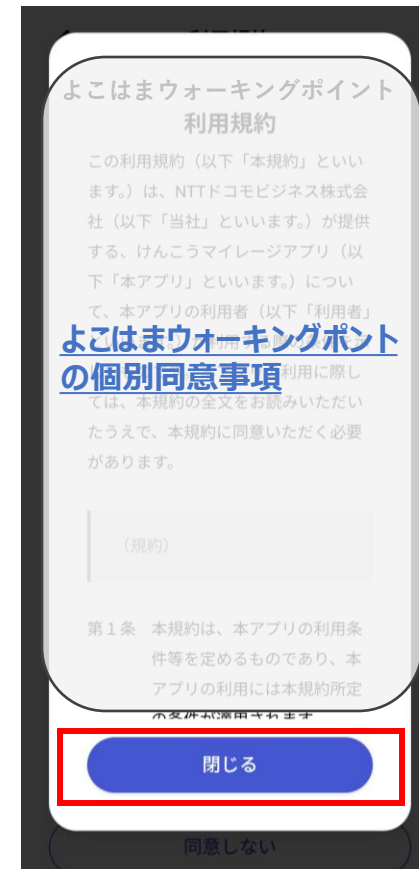
※「利用規約」が表示されない方は  
4 ページから再度お試しください。



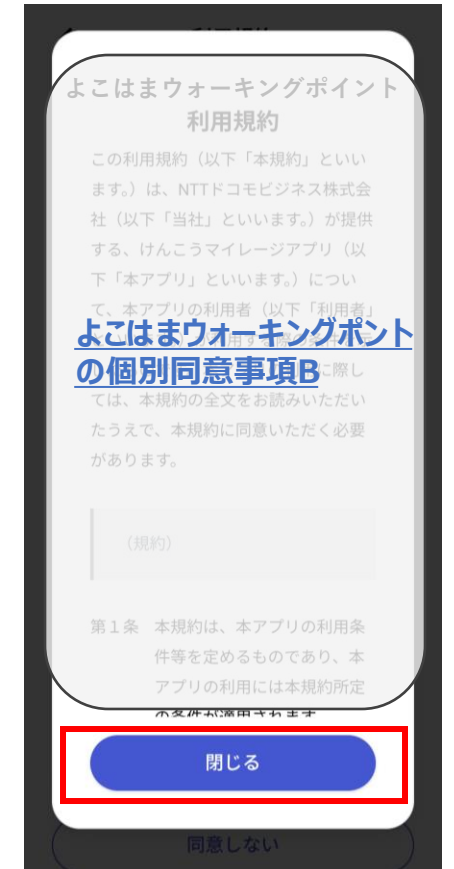
青字部分を押し「利用規約」  
「プライバシー・ポリシー」「個別同意事項」「個別同意事項B」を開く



「利用規約」  
「プライバシーポリシー」  
を確認後「×」で閉じる

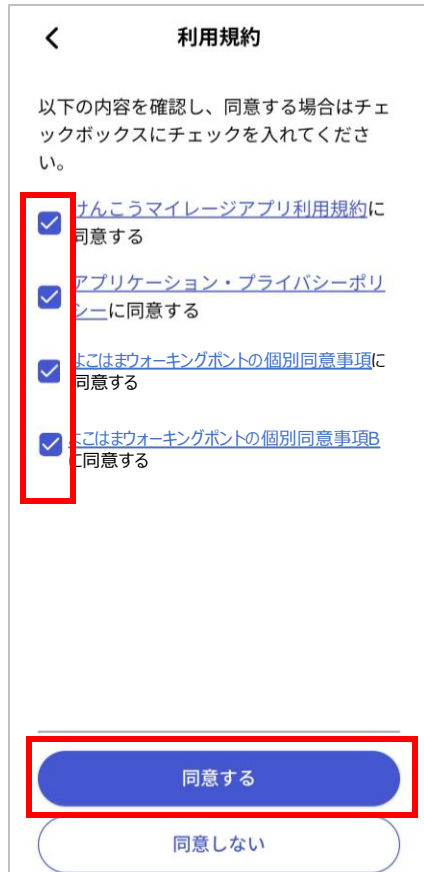


「よこはまウォーキングポイントの個別同意事項」を確認後  
「閉じる」を押す

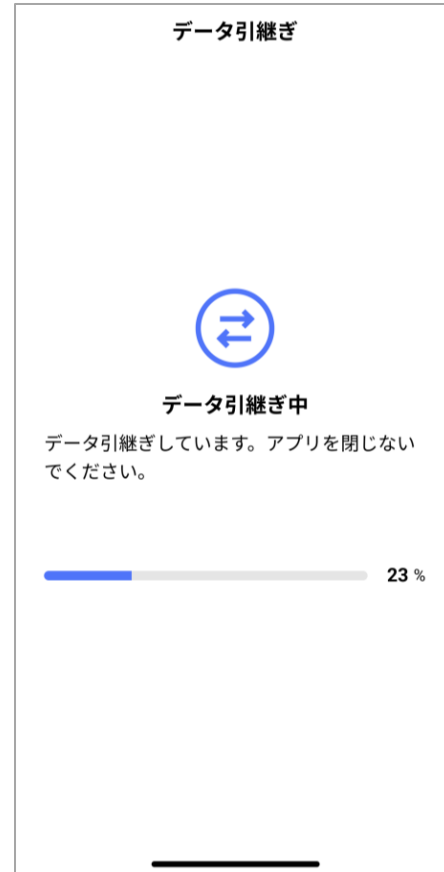


「よこはまウォーキングポイントの個別同意事項B」を確認後「閉じる」を押す

## 【iPhone】 けんこうマイレージへの移行方法



チェックボックスにチェックを入れ「同意する」を押す



「データ引継ぎ中」と表示



「次に進む」を押す



手順を確認後「はい」を押す



# 【iPhone】 けんこうマイレージへの移行方法

※一部の項目を許可せずにアプリをご利用いただくこともできますが、アプリが正常に動作しない場合があります。



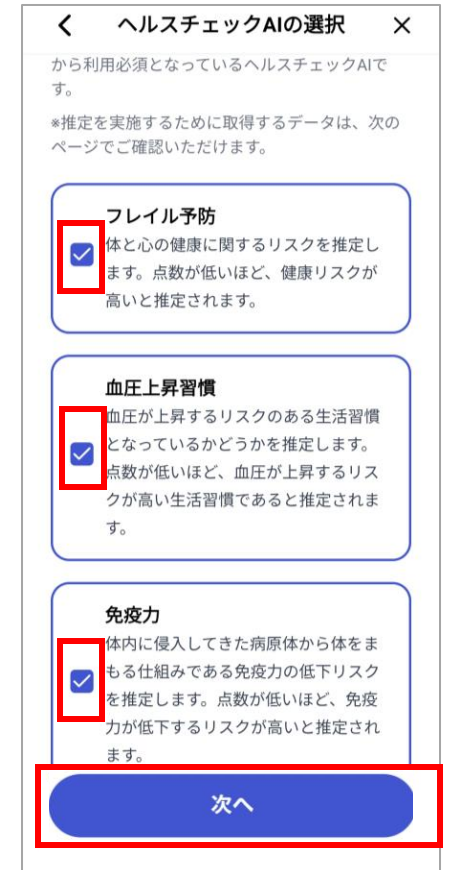
- ① 「正確な位置情報」：オン
- ② 「アプリの使用中は許可」を押す



- ① 「すべてオンにする」を押す
- ② 「許可」を押す



使い方を確認後  
「設定に進む」を押す



利用する ヘルスチェックAIの  
☑ チェックボックスを選択し  
「次へ」を押す



# 【iPhone】 けんこうマイレージへの移行方法

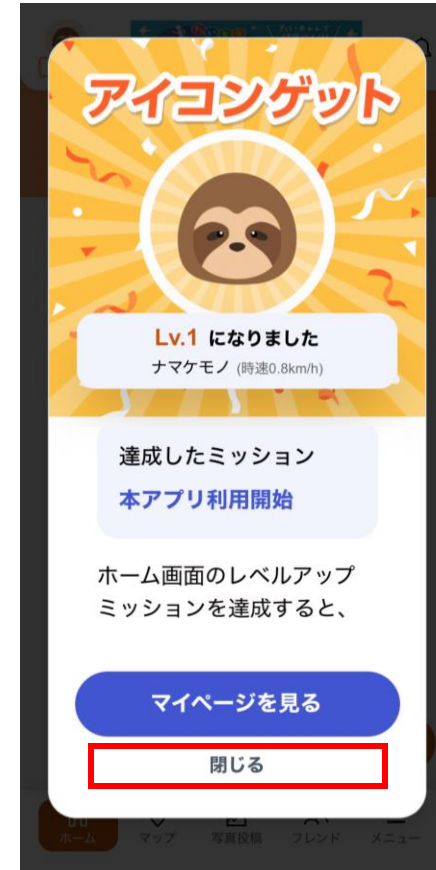
※一部の項目を許可せずにアプリをご利用いただくこともできますが、アプリが正常に動作しない場合があります。



「同意する」を押す



①「すべてオンにする」を押す  
②「許可」を押す



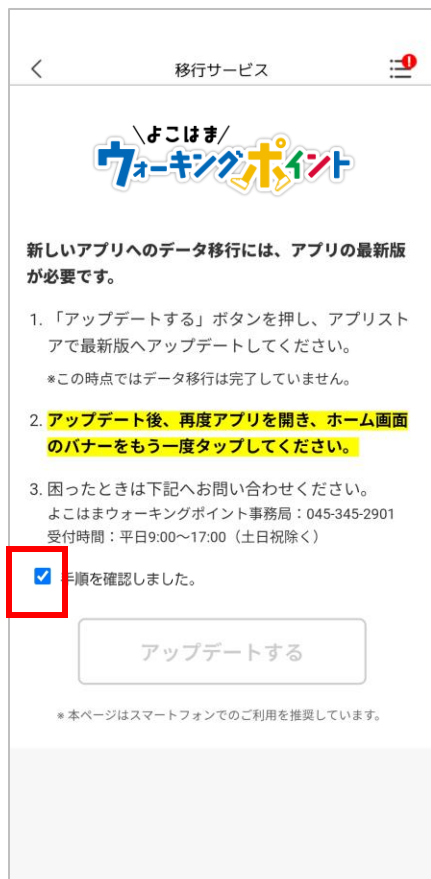
「閉じる」を押す



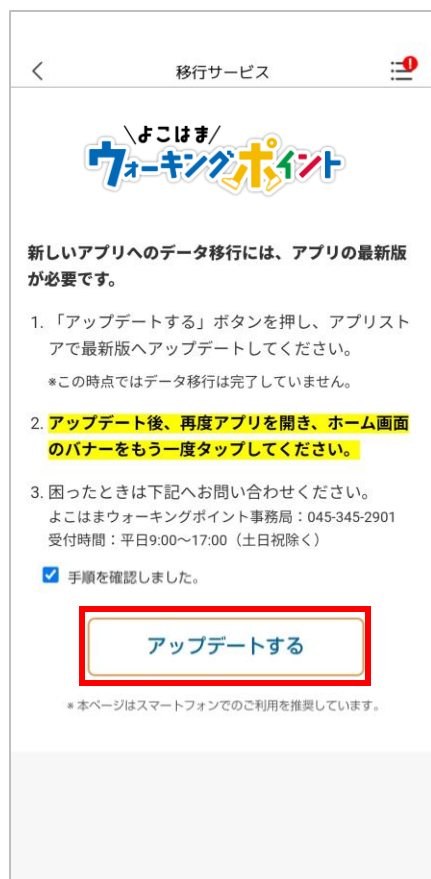
移行完了です

# 【iPhone】 けんこうマイレージへの移行方法

4 ページでサービス移行に関する同意文書が表示されなかった方  
アプリが最新ではありません。データ移行前にアプリのバージョンアップが必要です。



「手順を確認しました」のチェックボックスにチェックを入れる



「アップデートする」を押す



「アップデート」を押す



移行スタートを押し、4ページの「サービス移行に関する同意文書」の同意へお進みください

「移行スタート」を押す  
→4ページへ

# 【Android】 けんこうマイレージへの移行方法

※バナーのデザインは変更となる場合があります

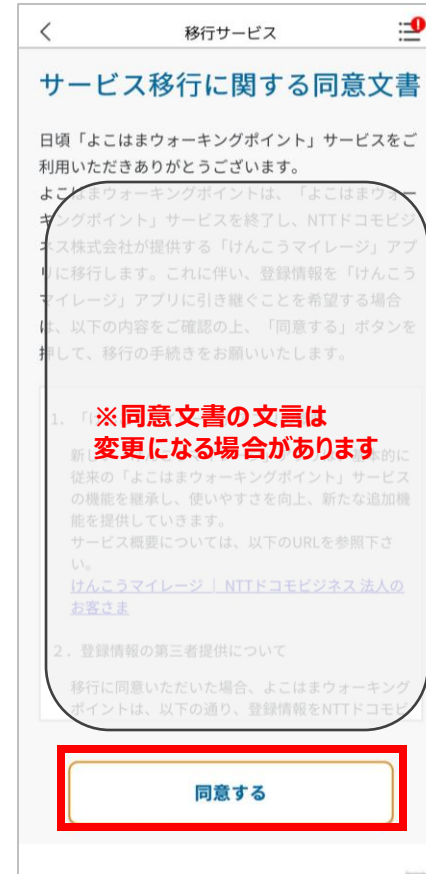


必ず歩数送信をしてください

「歩数送信」を押す



「移行スタート」を押す



同意文書を確認し  
「同意する」を押す

※「サービス移行に関する同意文書」が表示されない方は20ページへお進みください



「Google Playで手に入れよう」ボタンを押す

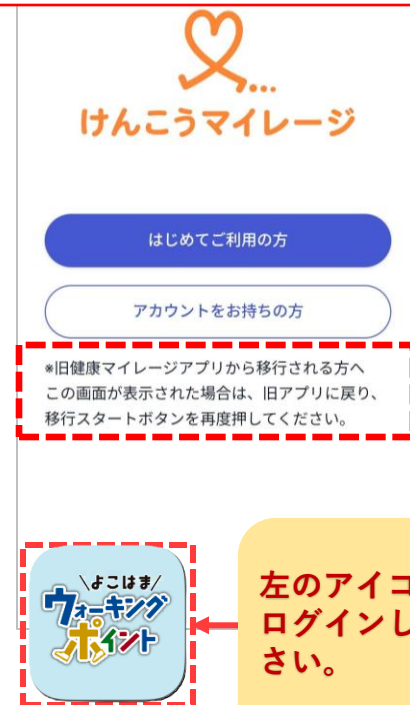


「インストール」を押す



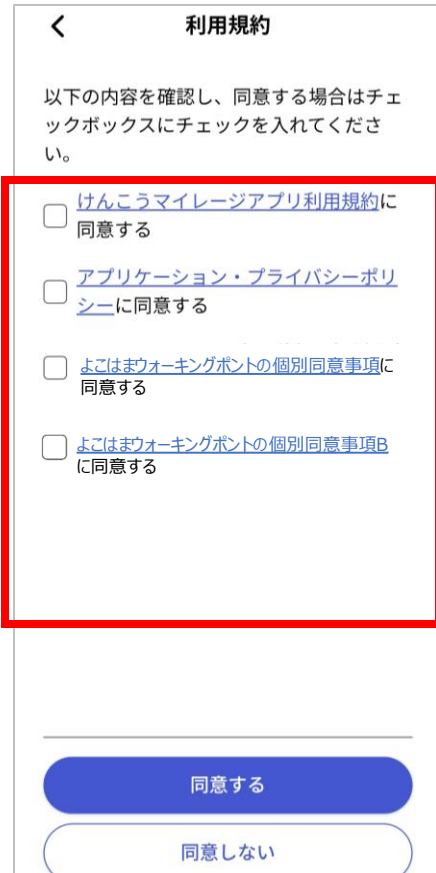
「開く」を押す

※この画面が表示されたら  
下図のように  
「よこはまウォーキングポイント」  
のアイコンからログインして下さい。

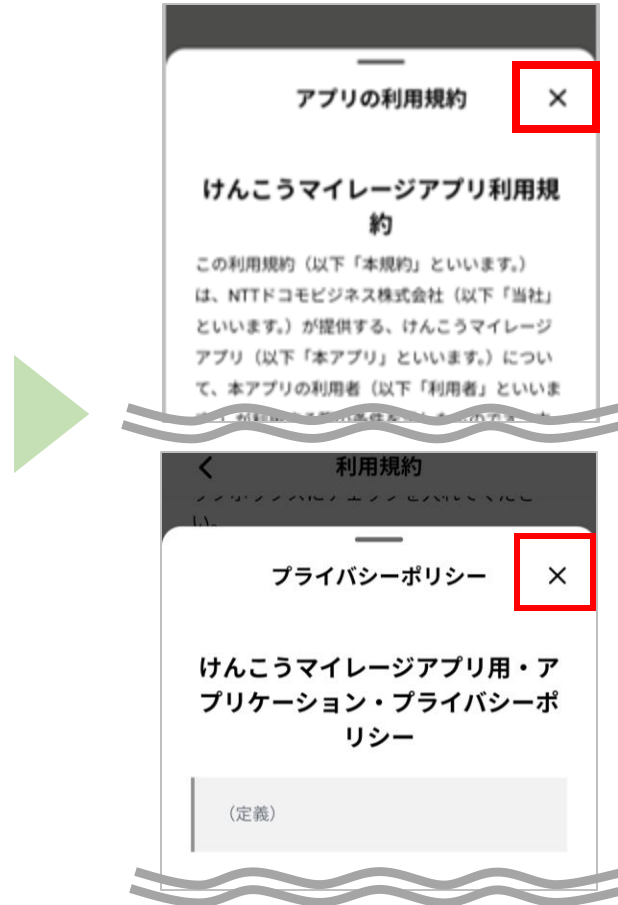


左のアイコンから  
ログインしてくだ  
さい。

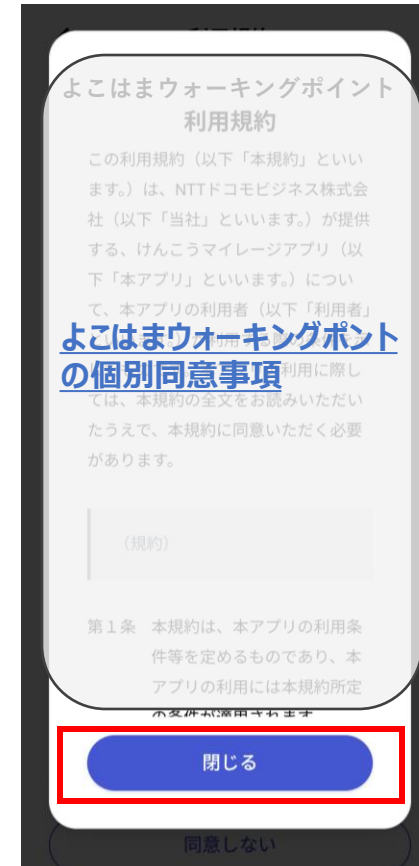
## 【Android】 けんこうマイレージへの移行方法



青字部分を押し「利用規約」「プライバシー・ポリシー」「個別同意事項」「個別同意事項B」を開く



「利用規約」「プライバシーポリシー」を確認後「X」で閉じる



「よこはまウォーキングポイントの個別同意事項」を確認後「閉じる」を押す



「よこはまウォーキングポイントの個別同意事項B」を確認後「閉じる」を押す



## 【Android】 けんこうマイレージへの移行方法

※「利用規約」が表示されない方は  
11ページから再度お試しください。

利用規約

以下の内容を確認し、同意する場合はチェックボックスにチェックを入れてください。

- ☒ けんこうマイレージアプリ利用規約に同意する
- ☒ アプリケーション・プライバシーポリシーに同意する
- ☒ ここはまWORKINGポイントの個別同意事項に同意する
- ☒ ここはまWORKINGポイントの個別同意事項Bに同意する

同意する

同意しない

チェックボックスにチェックを入れ  
「同意する」を押す

データ引継ぎ

データ引継ぎ中

データ引継ぎしています。アプリを閉じないでください。

23 %

「データ引継ぎ中」と表示

データ引継ぎ

データ引継ぎが完了しました

次に進む

「次に進む」を押す

以下画面が表示される場合、次の手順通りに操作してください。

※「おおよそ」、または「アプリの使用のみ」以外を選択した場合、機能が正しく操作できません。

①【正確】を選択してください。

②【アプリの使用時のみ】を選択してください。

このデバイスの位置情報へのアクセスを「けんこうマイレージ」に許可しますか？

1 正確

2 アプリの使用時のみ

はい

「はい」を押す



## 【Android】 けんこうマイレージへの移行方法

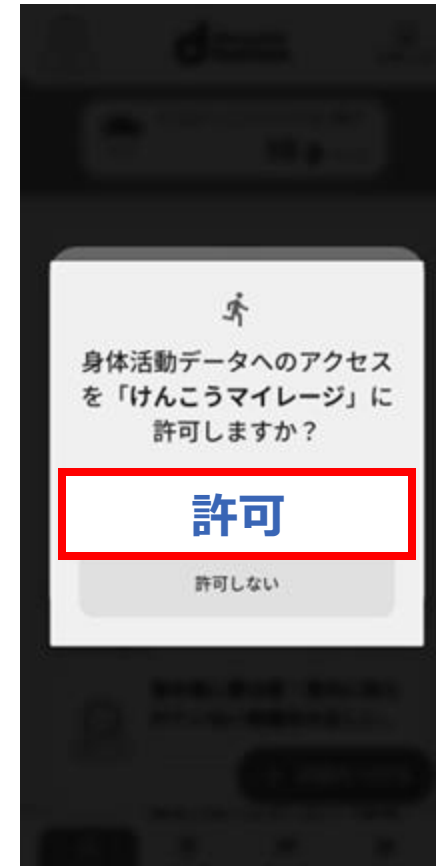
※一部の項目を許可せずにアプリをご利用いただくこともできますが、アプリが正常に動作しない場合があります。



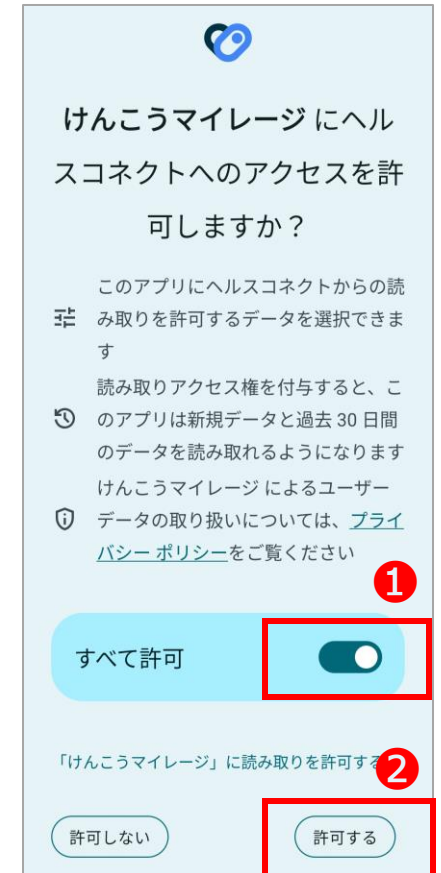
「アプリの使用時のみ」を押す



①「アプリ使用中のみ許可」を選択  
②「正確な位置情報を使用」をオンにする  
③矢印で戻る



「許可」を押す



①「すべて許可」をオンにする  
②「許可する」を押す

# 【Android】 けんこうマイレージへの移行方法



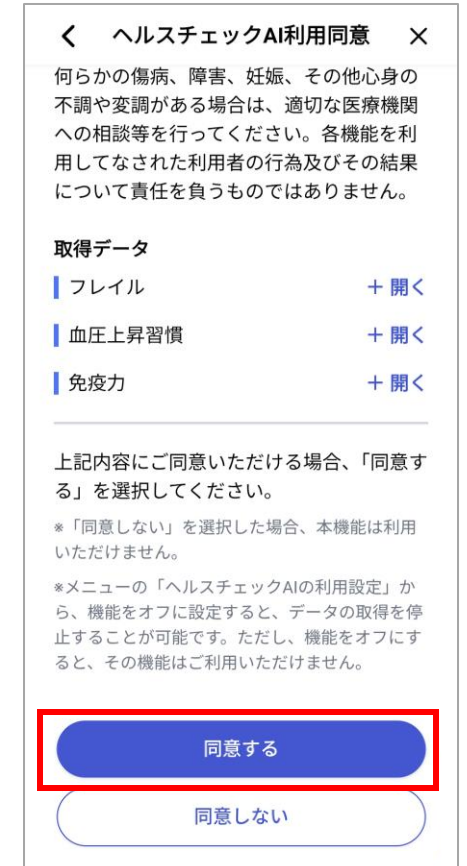
「許可」を押す



「設定に進む」を押す



利用するヘルスチェックAIの  
☒ チェックボックスを選択し  
「次へ」を押す



「同意する」を押す

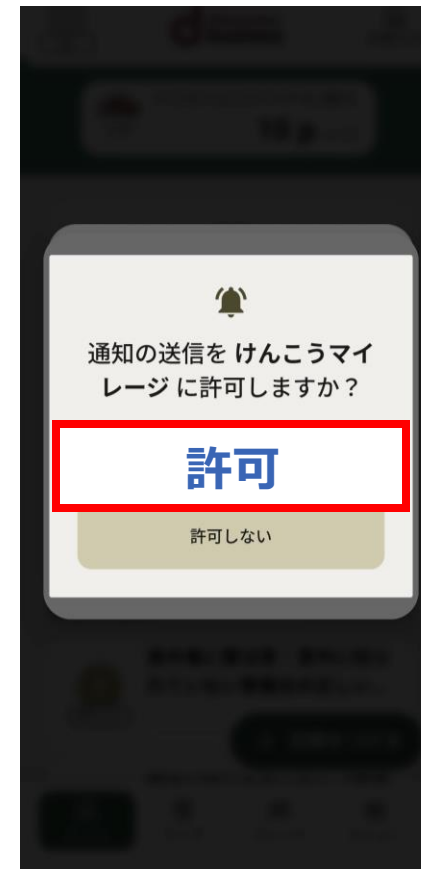
## 【Android】 けんこうマイレージへの移行方法



- ①「アプリ使用中のみ許可」を選択
- ②「正確な位置情報を使用」をオンにする
- ③矢印で戻る



「許可」を押す



「許可」を押す



「わかりました」を押す

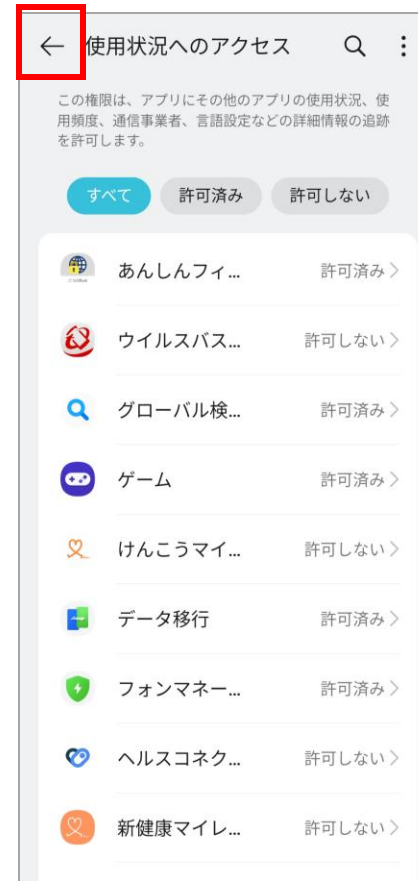
## 【Android】 けんこうマイレージへの移行方法



「けんこうマイレージ」を押す

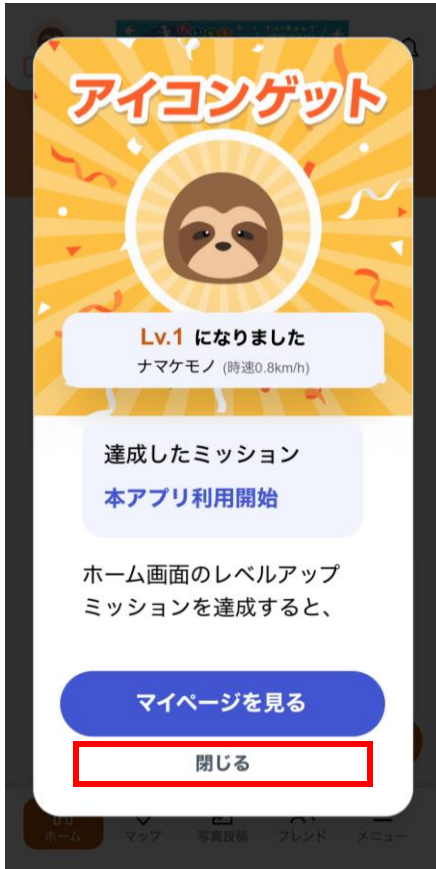


①「使用状況へのアクセスを許可」  
をオンにする  
②矢印で戻る



矢印で戻る

## 【Android】 けんこうマイレージへの移行方法



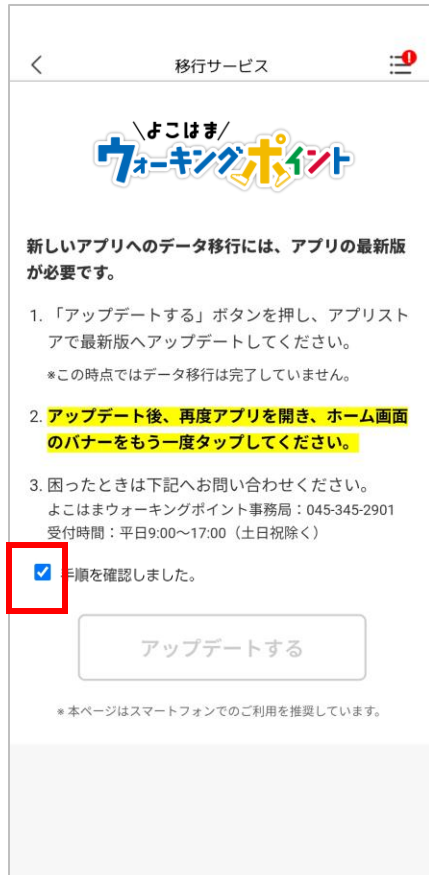
「閉じる」を押す



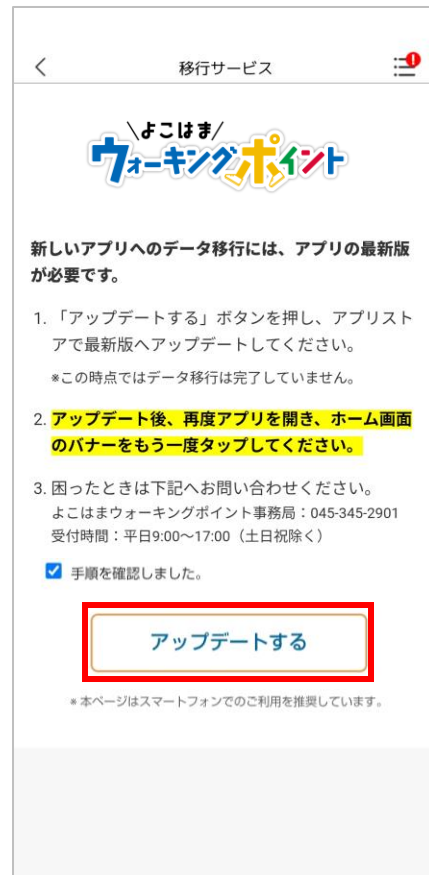
移行完了です

# 【Android】 けんこうマイレージへの移行方法

11ページでサービス移行に関する同意文書が表示されなかった方  
アプリが最新ではありません。データ移行前にアプリのバージョンアップが必要です。



「手順を確認しました」のチェック  
ボックスにチェックを入れる



「アップデートする」を押す



「更新」を押す



移行スタートを押し、11ページの  
「サービス移行に関する同意文書」  
の同意へお進みください

「移行スタート」を押す  
→11ページへ



## よくあるご質問

	質問	回答
1	新しいアプリが使える条件はあるか。	各スマートフォンのOSが「iOS15以上/Android 9 以上」であることが必要です。
2	新しいアプリにデータ移行するが、移行前に必要な操作はあるか。	現行の「よこはまウォーキングポイント」アプリで送信されていない歩数は、新しい「けんこうマイレージ」アプリへ引き継がれませんので、データ移行前に必ず歩数送信をしてください。
3	新しいアプリにデータ移行できるのは、どのようなデータか。	歩数、データ移行時点のポイント、プロフィール情報、バイタルデータなどが移行されます。
4	新しいアプリにデータ移行する際、「ログインID」と「パスワード」は引き継がれるか。	ログインID・パスワードは再設定されます。新しいアプリのプロフィールにてご確認ください。
5	新しい「けんこうマイレージ」アプリへのデータ移行後も、現行の「よこはまウォーキングポイント」アプリは使えるか。	データ移行操作が完了すると、現行の「よこはまウォーキングポイント」アプリは自動的に退会されるため、お使いいただけません。移行操作が完了した後、現行アプリはご自身でアンインストールしてください。
6	歩数計もアプリと併用して利用しているが、データ移行はどうなるか。	移行できるデータは、歩数計またはアプリいずれかのデータになります。 なお、歩数計からアプリへのデータ移行については、2026年5月頃の開始に向けて現在準備中です。
7	【データ移行前】 機種変更を予定している。新しいスマートフォンにアプリをインストールしたいが、どのように操作すればよいか。	新しいスマートフォンで、現行の「よこはまウォーキングポイント」アプリにログインした後に、現行アプリの移行バナーから操作をしてください。 なお、2026年3月末までに、移行手続きをお済ませください。
8	【データ移行後】 機種変更を予定している。新しいスマートフォンにアプリをインストールしたいが、どのように操作すればよいか。	1.現在のスマートフォンで、IDとパスワードを控えてください。（プロフィールより、IDの確認、パスワードの変更が可能です） 2.現在のスマートフォンでログインを行い、現在までの歩数を反映してください。 3.新しいスマートフォンでアプリをインストールする際に、「アカウントをお持ちの方」をタップし、1で控えたIDとパスワードでログインしてください。