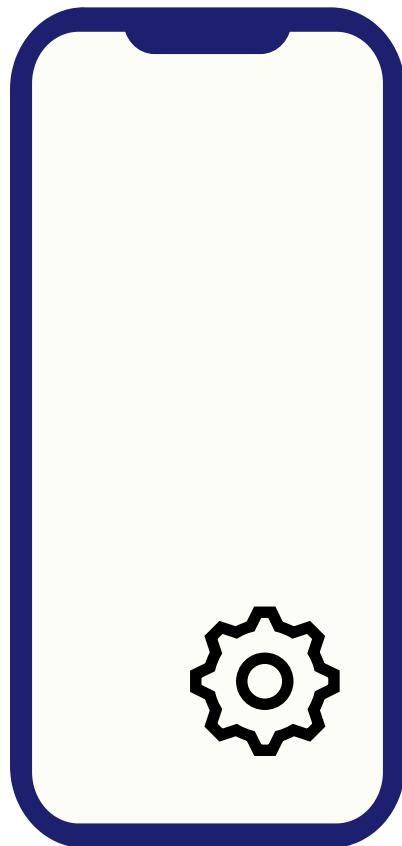


【設定が完了しても歩数が連携されない場合】

次の 1 ~ 4 の設定を確認します

- 1、端末の設定→身体活動の権限の許可
- 2、端末の設定→使用状況のアクセス許可
- 3、Google Fitとヘルスコネクトの同期
- 4、けんこうマイページのデータ連携設定

1、歩数が連携されないときの確認方法



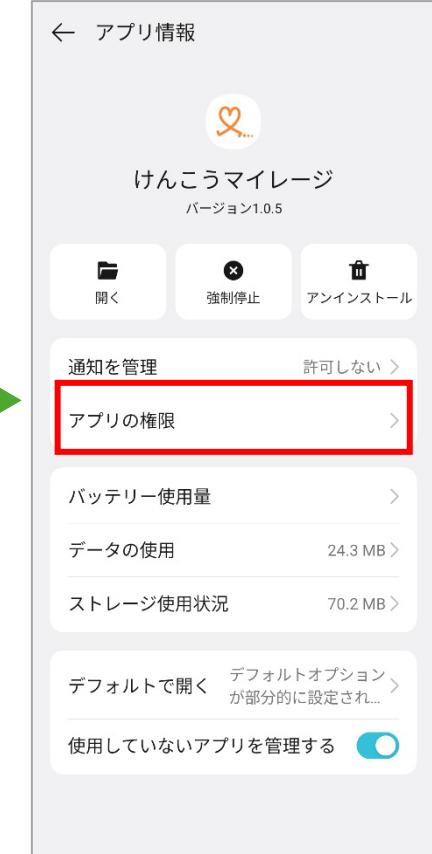
スマートフォンの設定
(歯車マーク) を押す



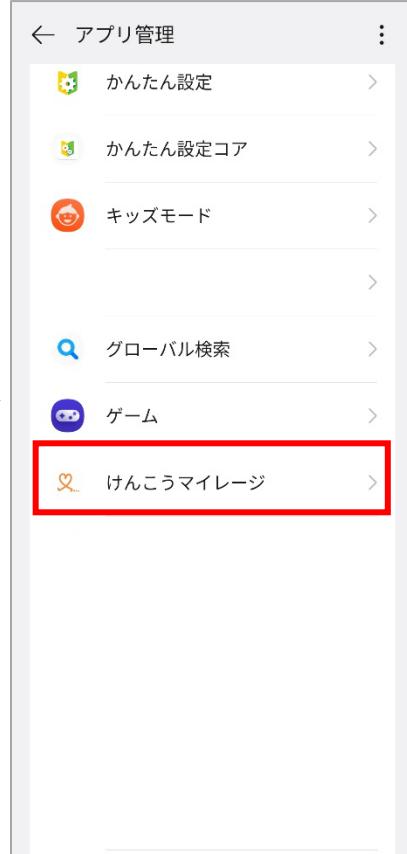
アプリ



アプリ管理



アプリの権限



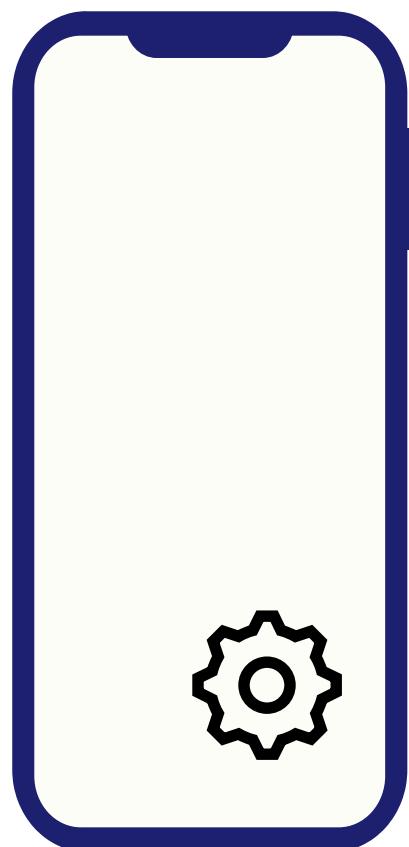
健康マイレージを選択

端末の設定→身体活動の権限の許可

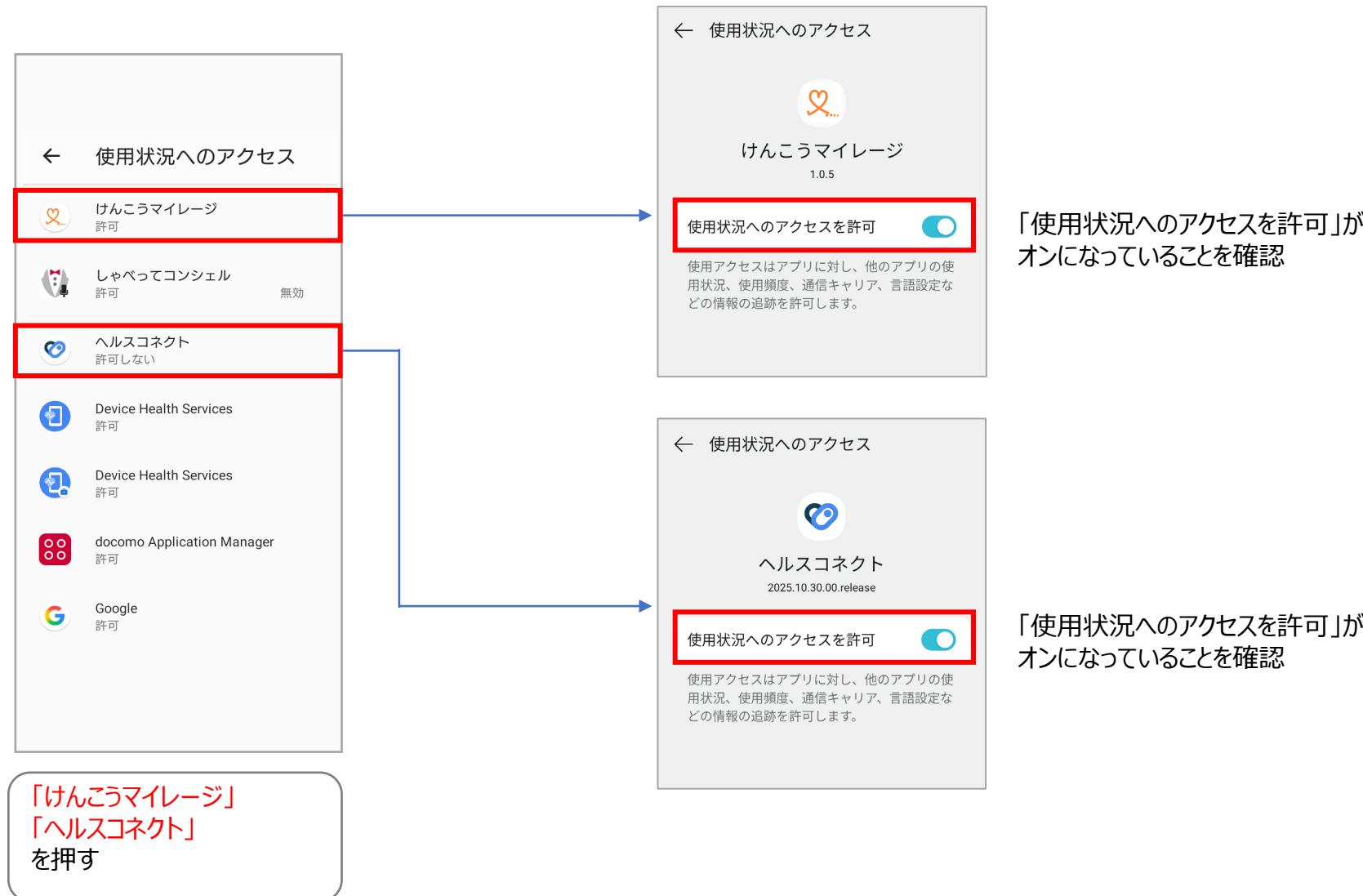


2、歩数が連携されないときの確認方法

端末の設定→使用状況のアクセス許可



端末の設定→使用状況のアクセス許可

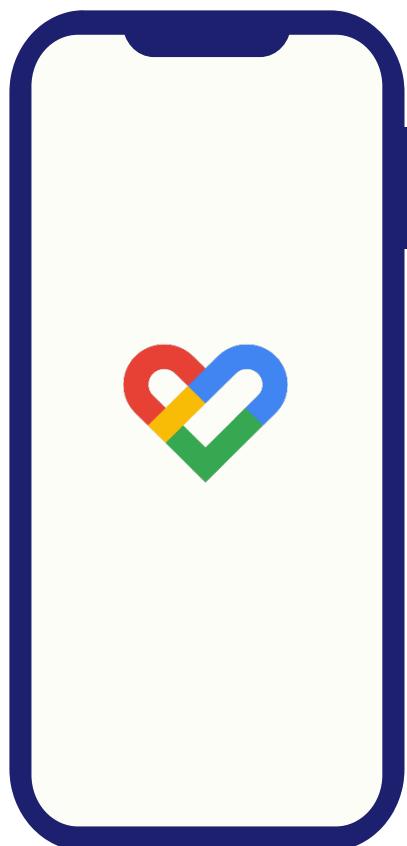


「使用状況へのアクセスを許可」が
オンになっていることを確認

「使用状況へのアクセスを許可」が
オンになっていることを確認

3、歩数が連携されないときの確認方法

Google Fitとヘルスコネクトの同期



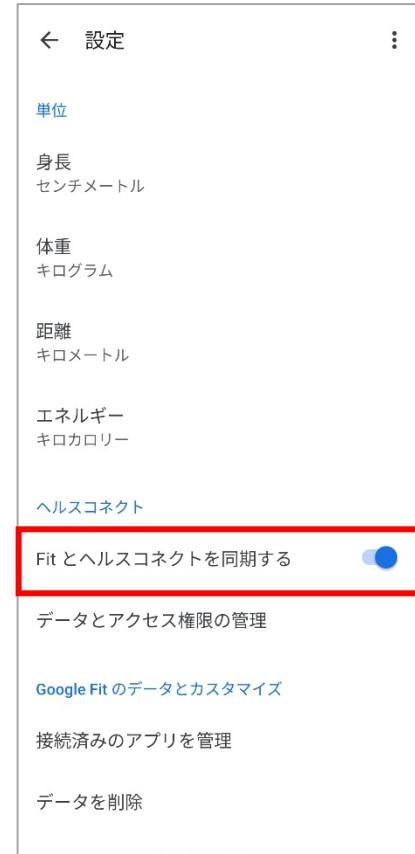
Google Fitアプリにログイン



人を押す



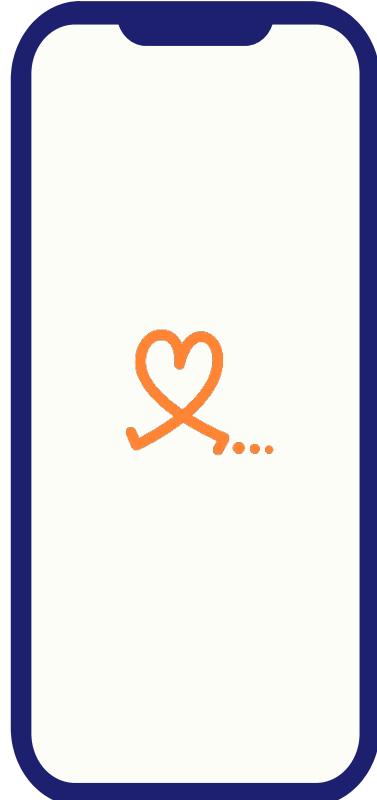
を押す



「Fitとヘルスコネクトを同期する」
がオンになっている
ことを確認

4、歩数が連携されないときの確認方法

けんこうマイレージのデータ連携設定



けんこうマイレージアプリにログイン



メニュー



設定を押す



データ連携設定を押す



ヘルスコネクトがオンになっていることを確認

*「スマートフォン」または「ヘルスコネクト」を連携する場合、事前に「スマートフォン」側の「身体活動」と「位置情報」の設定許可をONにしてください。
*「スマートフォン」側の許可設定がOFFの場合、画面上部のデータ連携設定を行なってもデータ連携がされません。

*設定方法はお使いの機種によって異なります。詳しくはお使いの機種メーカーにお問い合わせください。